

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Kérjük, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket (a továbbiakban: ÁSZF) és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben az ÁSZF minden pontjával egyetért és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve! Megrendelése véglegesítésével Ön elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit és az ÁSZF maradéktalanul a Szolgáltató és a Felhasználó és/vagy Megrendelő között létrejött szerződés részét fogja képezni.

A szerződés elektronikus úton jön létre, nem kerül külön iktatásra, de a Szolgáltató azt elektronikusan megőrzi. A szerződés nyelve magyar, magatartási kódexre nem utal. Az ÁSZF a kapcsolodoneveles.hu weboldal/honlap működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatban nyújt tájékoztatást. Felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeken rendelkezésére állunk.

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

- **A szolgáltató neve:** Kapcsolódó Nevelés Egyesület
- **A szolgáltató székhelye:** 2230 Gyömrő, Tulipán u. 15.
- **Adószáma:** 18738982-1-13
- **Bankszámlaszám:** CIB Bank 10700550-69687293-51100005
- **Elektronikus elérhetőség:** kapcsolodoneveles@gmail.com
- **Telefonos elérhetőség:** +36-30-3985968, +36-70-3922462
- **A szolgáltató nyilvántartási száma:** 13-02-0006940
- **A szolgáltató képviselője:** Balogh Fruzsina (elnök) , Fábián Dóra
- **Tárhely szolgáltató:** Profitárhely Kft., Levelezési cím: 6000 Kecskemét, Szolnoki út 23.,
- **Cégjegyzékszám:** 03-09-121889, Adószám: 23173080-2-03.

2. A WEBOLDAL HASZNÁLATA

2.1. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint az ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások,

valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elkertv.), valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2. Jelen ÁSZF 2026. június 30. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad.

2.3. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 14 (tizennégy) nappal a weboldalon közzéteszi. Felhasználó és/vagy Megrendelő a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

2.4. A weboldalon történő vásárlás feltétele a jelen ÁSZF elfogadása. A weboldal tartalma szabadon megtekinthető, azonban megrendelés kizárólag az ÁSZF kifejezett elfogadásával adható le.

2.5. Jelen ÁSZF a fentebb részletezett jogszabályok rendelkezései mellett a Szolgáltató és a Felhasználó és/vagy Megrendelő között létrejövő szerződés tartalmát határozza meg, úgy mint a Szolgáltatót és a Felhasználót és/vagy Megrendelőt terhelő kötelezettségeket és illető jogokat, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

3. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

3.1. A honlapokon megjelenített termékek és szolgáltatások a szülőket, a gyerekeket nevelőket és a szakembereket, valamint a téma iránt érdeklődőket segíti olyan meglátásokkal, információkkal, támogatással, melyek segítségével szoros, bensőséges kapcsolatot tudnak kialakítani a gyerekekkel, illetve támogatni tudják őket a lehető legteljesebb kiteljesedésben.

3.2. Digitális termékek

A Szolgáltató digitális formában elérhető és letölthető tartalmakat értékesít, többek között:

- e-bookokat,
- PDF-alapú oktatóanyagokat és munkafüzeteket,
- online tananyagokat,

- előre rögzített videókat vagy hanganyagokat.

A digitális termékek nem tárgyi adathordozón kerülnek átadásra, a vásárló a fizetést követően elektronikus úton kap hozzáférést a tartalomhoz. A megvásárolható termékek és szolgáltatások lényeges tulajdonságairól az egyes termékeknél szereplő leírásokban adunk részletes tájékoztatást.

3.3. A megjelenített termékek online és személyesen is megrendelhetők. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, alanyi adómentesek, ezért nem tartalmazzák az áfát, illetve nem tartalmazzák a házhozszállítás díját.

3.4. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja a Felhasználókat és/vagy Megrendelőket az akcióról és annak pontos időtartamáról. Nyilvánvalóan hibás ár feltüntetése esetén Szolgáltató felajánlja a termék vagy szolgáltatás valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

3.5. Eltérő rendelkezés hiányában a Kapcsolódó Nevelés honlapján elérhető valamennyi tartalom szerzői jogi védelem alatt áll. A honlapon elérhető tartalmak kizárólag saját, személyes célra használhatók fel az ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint.

A Felhasználó különösen nem jogosult:

- a tartalmak másolására, többszörözésére vagy terjesztésére,
- a tartalmak nyilvános vagy zárt online csoportban történő megosztására,
- a tartalmak értékesítésére vagy kereskedelmi célú felhasználására,
- a tartalmak engedély nélküli továbbítására vagy újraközlésére.

A digitális hozzáférések személyhez kötöttek és nem ruházhatók át.

3.6. Felhívjuk figyelmét, hogy a termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben csak illusztrációként szerepelnek

4. ADATKEZELÉS

4.1. A Felhasználó a vásárlás során köteles a jelen ÁSZF rendelkezéseit elfogadni, valamint az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat megismerni. A vásárláshoz szükséges személyes adatok kezelése a szerződés teljesítése jogalapján történik.

Marketing célú adatkezelés – ideértve különösen hírlevelek, szakmai tájékoztatók, kedvezményekről, ingyenes előadásokról, díjmentes támogató csoportokról szóló értesítések küldését – kizárólag a Felhasználó külön, önkéntes és kifejezett

hozzájárulása alapján történik. A marketing célú hozzájárulás nem feltétele a vásárlásnak, annak megadása vagy megtagadása a megrendelés teljesítését nem befolyásolja.

4.2 Felhasználó a vásárlás során köteles saját, valós adatait megadni. A vásárlás során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

4.3 A Szolgáltató nem felel a Felhasználó által hibásan, pontatlanul vagy hiányosan megadott adatokból eredő szállítási késedelemért és egyéb következményekért. Ide tartozhat különösen a sikertelen kézbesítés, a többletköltség, a visszaküldött küldemény, az értesítési vagy kommunikációs hiba, valamint a hozzáférési vagy számlázási probléma.

5. A RENDELÉS MENETE

5.1. Felhasználó és/vagy Megrendelő regisztráció nélkül kezdi meg a vásárlást a termék kosárba tételével.

5.2. A megjelenített termékek on-line, személyesen vagy elektronikus formában (e-mail-ben) megrendelhetőek, és a terméktől/szolgáltatástól függően személyesen, Foxpost kiszállítással vagy online (emailben) vagy online felületen kerülnek átadásra.

5.3. Felhasználó és/vagy Megrendelő a megvásárolni kívánt termék, termékek típusát és darabszámát megadja a kosárba tételkor.

5.4. Felhasználó és/vagy Megrendelő megadja a számlázási címet, majd a szállítási/fizetési módot, amelyek a megrendelés típusa szerint banki átutalás, bankkártyás vagy Paypal fizetés. Banki átutalás esetén a fizetendő összeget Önnek előre át kell utalnia a CIB Banknál vezetett: 10700550-69687293-51100005 számú bankszámlánkra az emailben elküldött díjbekérő alapján. Személyes átvétel esetén is a Felhasználónak és/vagy Megrendelőnek az előre banki utalással vagy bankkártyás/Paypal fizetéssel ki kell fizetni a megrendelt terméket/szolgáltatást.

5.5. Szállítási költségek és az átvétel elmulasztása

A szállítási költség meghatározása az adott termék adatlapján szereplő díjszabás szerint történik. A Megrendelő köteles a megrendelés során megadott szállítási adatok ellenőrzésére. A visszaigazolásban szereplő vételár kizárólag az első kézbesítés díját tartalmazza.

Amennyiben a termék a Szolgáltatóhoz „nem kereste”, „kézbesítés akadályozott”, „cím nem azonosítható” vagy egyéb sikertelen kézbesítésre utaló jelzéssel érkezik vissza, a Szolgáltató a Megrendelőt elektronikus úton értesíti.

A Megrendelő kérheti a termék ismételt kiküldését, amennyiben megfizeti az újabb szállítás költségét, valamint a sikertelen kézbesítéssel kapcsolatban igazoltan felmerült többletköltségeket.

Amennyiben a Megrendelő az értesítéstől számított 30 napon belül nem kéri az ismételt kézbesítést vagy annak költségét nem fizeti meg, a Szolgáltató jogosult a szerződéstől elállni.

Elállás esetén a Szolgáltató a Megrendelő által megfizetett vételárat 14 napon belül visszatéríti, jogosult azonban abból levonni a sikertelen kézbesítéssel kapcsolatban igazoltan felmerült költségeket, különösen az oda-vissza szállítás díját.

A Szolgáltató a visszaérkezett terméket az elállásig, de legfeljebb 30 napig felelős őrzés keretében tárolja.

5.6. Amennyiben a megrendelőlapon hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

5.7. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát elektronikus úton küldjük. Megrendelő köteles a csomagot kézbesítéskor megvizsgálni, és termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt Szolgáltató nem fogad el. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik.

5.8. Az adatok megadását követően Felhasználó és/vagy Megrendelő a "megrendelés elküldése" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével, vagy e-mailben jelezheti felénk egyéb, rendeléssel kapcsolatos kívánságát.

5.9. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó és/vagy Megrendelő a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.

5.10. A Megrendelő a megrendelés elküldését követően automatikus visszaigazoló e-mailt kap, amely tartalmazza a megrendelés adatait. Ez a visszaigazolás a Szolgáltató részéről a Megrendelő ajánlatának elfogadását jelenti, és a szerződés létrejöttét eredményezi. Amennyiben a megrendelés digitális adattartalomra (letölthető anyag, online hozzáférés) vonatkozik, a Szolgáltató ezen visszaigazolásban ismételten rögzíti, hogy a teljesítés megkezdésével (letöltés, megtekintés) a Felhasználó elveszíti a 14 napos indokolás nélküli elállási jogát. A számla a visszaigazolástól elkülönülten, külön e-mailben kerül megküldésre.

5.11. A Megrendelő által elküldött megrendelés ajánlatnak minősül. A szerződés a megrendelés Szolgáltatóhoz történő beérkezését követően, a visszaigazoló email megküldésével jön létre. A létrejött szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amely nem minősül írásba foglalt szerződésnek. A Szolgáltató a szerződést (a megrendelést és a visszaigazolást) nem iktatja külön aktaként, így az utólag ilyen módon nem hozzáférhető. Szolgáltató ugyanakkor a megrendelés adatait a számviteli kötelezettségek teljesítése és a jogszabályban előírt bizonylatmegőrzési kötelezettség időtartama alatt (8 év) az informatikai rendszerében tárolja és megőrzi.

6. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS

6.1. A megrendelések feldolgozása munkaidőben történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra. Szolgáltató elektronikus úton visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelést.

6.2. Amennyiben a Megrendelő a megrendelés elküldését követő 24 órán belül nem kap visszaigazoló e-mailt, jogosult a Szolgáltatóval kapcsolatba lépni a megrendelés státuszának egyeztetése érdekében az ÁSZF-ben megjelölt elektronikus elérhetőségen.

A visszaigazoló e-mail megküldésének hiányában a szerződés nem jön létre.

6.3. Általános teljesítési határidő, a fizetéstől számított 7 munkanapon belül. Ha Szolgáltató és Megrendelő a teljesítés időpontjában nem állapodtak meg, úgy a Szolgáltató a Felhasználó és/ vagy Megrendelő felszólításában meghatározott időpontban vagy időn belül, felszólítás hiányában legkésőbb a megrendelésnek Szolgáltatóhoz való megérkezésétől számított harminc napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.

6.4. Ha megrendelésének elküldése sikeres és visszaigazolásra került részünkről, de ennek ellenére nem történik meg a vételár kiegyenlítése, a megrendelését 14 nap múlva töröljük (14 nap a megrendelés leadásától kerül számításra). A megrendelés törlése nem jár költséggel.

6.5. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatni, valamint Megrendelő által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni.

6.6. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a létrejött szerződéstől elálljon, amennyiben a teljesítés neki fel nem róható okból lehetetlenné válik, különösen teljesítést érintő technikai hiba, nyilvánvalóan hibás ár feltüntetése, készlethiány vagy vis maior esetén. A Szolgáltató ilyen esetben a Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatja, és a Megrendelő által megfizetett összeget részére visszatéríti.

Részben történő teljesítés kizárólag a Megrendelővel történő előzetes egyeztetést követően lehetséges.

7. ELÁLLÁSI ÉS FELMONDÁSI JOG

7.1. Felhasználó és/vagy Megrendelő elállási és a felmondási jogára vonatkozó szabályokat az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozza.

7.2. Megrendelő a megrendelt termék általa történő vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult Megrendelő 1 év elteltéig gyakorolni az elállási jogát. A Megrendelő elállási jogát természetesen a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

7.3. Felhasználó a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől. A Felhasználó köteles Szolgáltatóval kifejezetten közölni, ha kéri, hogy a Szolgáltató a szerződés teljesítését, azaz a szolgáltatás nyújtását már a 14 napos határidő lejárta előtt kezdje meg.

7.4. Nem illeti meg az elállási jog Megrendelőt olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

7.5. Nem illeti meg a felmondási jog a Felhasználót a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Felhasználó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Felhasználó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

7.6. A honlapokon található termékek egy része a vételár kiegyenlítését követően e-mailben vagy a honlap egy részére mutató link formájában kerül elküldésre a Megrendelő részére.

7.7. A honlapon elérhető digitális termékek – ideértve különösen az e-mailben küldött anyagokat, letölthető dokumentumokat, online hozzáféréssel elérhető tartalmakat, valamint egyéb, nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalmakat – esetében a Megrendelőt nem illeti meg az elállási jog, amennyiben a teljesítés a Megrendelő előzetes, kifejezett hozzájárulásával megkezdődött, és a Megrendelő egyidejűleg tudomásul vette, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

Amennyiben a digitális tartalom teljesítése még nem kezdődött meg, vagy a Megrendelő nem adta meg a teljesítés 14 napos elállási határidőn belüli megkezdéséhez szükséges előzetes, kifejezett hozzájárulását és tudomásulvételét, a Megrendelőt a jogszabályban meghatározott elállási jog megilleti. A hozzájárulás és a tudomásulvétel külön, egyértelmű megerősítő cselekménnyel (jelölőnégyzet – checkbox) történik, amely nem lehet előre bejelölt.

7.8. Amennyiben a Megrendelő élni kíván elállási vagy felmondási jogával, ezt megteheti a 45/2014. Korm. rendelet 2. mellékletében található nyilatkozat-minta felhasználásával, az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, valamint a honlapon biztosított online elállási funkció használatával.

Az elállási vagy felmondási nyilatkozatot a Megrendelő postai úton a Szolgáltató székhelyére, e-mailben a Szolgáltató elektronikus elérhetőségére, vagy a honlapon elérhető online elállási funkción keresztül küldheti meg.

Az online elállási funkció a honlapon „elállás a szerződéstől” megjelöléssel érhető el az elállási időszak alatt. A Megrendelő az online elállási nyilatkozatban megadja a nevét, az érintett megrendelés/szerződés azonosításához szükséges adatokat, valamint azt az elektronikus elérhetőséget, amelyen az elállás visszaigazolását fogadni tudja.

Az elállási nyilatkozat elküldésére az „elállás megerősítése” szöveggel ellátott megerősítő funkció használatával kerül sor.

A Szolgáltató az online elállási nyilatkozat beérkezéséről indokolatlan késedelem nélkül, tartós adathordozón — különösen e-mailben — átvételi elismervényt küld a Megrendelő részére, amely tartalmazza az elállási nyilatkozat tartalmát, valamint a megküldés napját és időpontját.

7.9. Megrendelő elállási joga gyakorlása esetén köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés Szolgáltató részére történő közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni postai úton vagy futárszolgálat segítségével vagy Szolgáltató címén leadni vagy a Szolgáltató által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. Megrendelő akkor tartja be a határidőt, ha a 14 napos időszak letelte előtt visszaküldi vagy átadja a terméket.

Az elállás közlésének időpontja postai küldemény esetén a postára adás napja, e-mailben küldött nyilatkozat esetén az e-mail Szolgáltatóhoz történő beérkezésének időpontja, online elállási funkció használata esetén pedig az online nyilatkozat elküldésének napja és időpontja.

7.10. A termék visszaküldésének költségét a Megrendelőnek kell viselnie, a Szolgáltató nem vállalja e költség viselését. A visszaküldés költsége mellett a Szolgáltató követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó értékcsökkenés megtérítését.

7.11. A Megrendelő és/vagy Felhasználó elállása esetén a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a Megrendelő és/vagy Felhasználó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget a Megrendelő és/vagy Felhasználó által igénybe vett fizetési móddal azonosan, mindazonáltal termék megvételére irányuló szerződés esetén a visszatérítést Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a terméket vagy Megrendelő kétséget kizáróan nem igazolta, hogy a terméket visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

7.12. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet mindenkor hatályos szövege a Nemzeti Jogszabálytár, illetve oldalán érhető el.

7.13. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve mindenkor hatályos szövege az EUR-Lex oldalán érhető el.

7.14. Megrendelő és/vagy Felhasználó egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen Szabályzatban található elérhetőségeken.

7.15. Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

8. SZAVATOSSÁG

8.1. Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a Szolgáltató a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik.

8.2. Hibás a teljesítés, ha a termék, digitális tartalom vagy szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban meghatározott minőségi követelményeknek.

8.3. A Megrendelő és/vagy Felhasználó a Szolgáltatóval szemben a Polgári Törvénykönyv, valamint a fogyasztói szerződésekre vonatkozó jogszabályok szerint kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

8.4. Kellékszavatossági igénye alapján a Megrendelő és/vagy Felhasználó választása szerint:

- kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha az általa választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy az a Szolgáltató számára más kellékszavatossági igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna;
- ha a kijavítást vagy kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását;
- a hibát a Szolgáltató költségére maga is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, kivéve az ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetét;
- vagy végső esetben a szerződéstől elállhat.

8.5. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

8.6. A Megrendelő és/vagy Felhasználó választott kellékszavatossági jogáról másokra térhet át, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az áttérés indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

8.7. A Megrendelő és/vagy Felhasználó köteles a hibát annak felfedezését követően indokolatlan késedelem nélkül közölni. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni.

8.8. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a teljesítéstől számított 12 hónapon belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. A Szolgáltató akkor mentesülhet a szavatossági felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba a teljesítést követően keletkezett.

8.9. A teljesítéstől számított 12 hónap elteltével a bizonyítási teher a Megrendelő és/vagy Felhasználó oldalára kerül, vagyis vita esetén neki kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

8.10. Nem áll fenn hibás teljesítés, ha a Megrendelő és/vagy Felhasználó a hibát a szerződéskötéskor ismerte, vagy azt a szerződéskötéskor ismernie kellett.

8.11. A Szolgáltató nem tartozik szavatossággal a természetes felhasználókból származó, továbbá olyan hibákért vagy károkért, amelyek a kárveszély átszállását követően keletkeztek, így különösen a nem rendeltetésszerű használatból, hibás vagy gondatlan kezeléssel, túlzott igénybevételből, illetve a használati feltételektől eltérő használatból erednek.

8.12. A Szolgáltató a Megrendelő és/vagy Felhasználó által bejelentett szavatossági igényről jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyv kötelező tartalmi elemeit a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet tartalmazza.

8.13. A jegyzőkönyv másolatát a Szolgáltató haladéktalanul, igazolható módon a Megrendelő és/vagy Felhasználó rendelkezésére bocsátja.

8.14. Ha a Szolgáltató a Megrendelő és/vagy Felhasználó szavatossági igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról — az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is — nyolc napon belül, igazolható módon értesíti a Megrendelőt és/vagy Felhasználót.

8.15. A Szolgáltató a jegyzőkönyvet annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni. A szavatossági igények jegyzőkönyvezésére és kezelésére a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet vonatkozó szabályai irányadók.

9. TERMÉKSZAVATOSSÁG

9.1. Ingó dolog (fizikai termék) hibája esetén a fogyasztónak minősülő Megrendelő termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint.

9.2. Termékszavatossági igényként a Megrendelő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

9.3. A termékszavatossági igény a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesíthető.

9.4. A termékszavatosság kizárólag fizikai termékekre vonatkozik. Digitális tartalmakra és szolgáltatásokra termékszavatossági igény nem érvényesíthető.

9.5. Termékszavatossági igény érvényesítése esetén a termék hibáját a Megrendelő köteles bizonyítani.

9.6. A Szolgáltató (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

- a hiba a tudomány és a technika állása szerint forgalomba hozatal időpontjában nem

volt felismerhető vagy

- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A Szolgáltatónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

9.7. Ugyanazon hiba miatt a Megrendelő ugyanazon termék tekintetében egyidejűleg kellékszavatossági és termékszavatossági igényt nem érvényesíthet.

10. DIGITÁLIS TARTALMAKRA ÉS DIGITÁLIS SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ KÜLÖN SZABÁLYOK

10.1. A Szolgáltató digitális tartalomnak minősülő termékeket és digitális szolgáltatásokat is értékesíthet, így különösen online kiadványokat, letölthető segédanyagokat, PDF-alapú munkafüzeteket, online tananyagokat, előre rögzített

videókat, hanganyagokat, online workshop felvételeket, valamint online hozzáféréssel elérhető egyéb tartalmakat.

10.2. A digitális tartalom nem tárgyi adathordozón kerül átadásra. A Megrendelő a vételár megfizetését követően elektronikus úton, így különösen e-mailben, letöltési linken vagy online felületen keresztül kap hozzáférést a tartalomhoz.

10.3. A digitális tartalomhoz vagy digitális szolgáltatáshoz való hozzáférés személyhez kötött. A Megrendelő a hozzáférést harmadik személy részére nem ruházhatja át, nem oszthatja meg, és nem teheti nyilvánosan hozzáférhetővé.

10.4. Digitális tartalom esetén a teljesítés megkezdésének feltétele, hogy a Megrendelő előzetesen, kifejezetten kérje a teljesítés megkezdését a 14 napos elállási határidő lejárta előtt, és egyidejűleg tudomásul vegye, hogy a teljesítés megkezdésével elveszíti az indokolás nélküli elállási jogát.

10.5. A hozzájárulás és a tudomásulvétel külön, egyértelmű megerősítő cselekménnyel, jelölőnégyzet útján történik, amely nem lehet előre bejelölt.

10.6. Amennyiben a digitális tartalom teljesítése még nem kezdődött meg, vagy a Megrendelő nem adta meg megfelelően a teljesítés megkezdéséhez szükséges előzetes hozzájárulását és tudomásulvételét, a Megrendelőt a jogszabályban meghatározott elállási jog megilleti.

10.7. A Megrendelő az elállási jogát a jelen ÁSZF 7. pontjában meghatározott módokon, így a honlapon elérhető online elállási funkción keresztül is gyakorolhatja.

10.8. A digitális tartalmak szerzői jogi védelem alatt állnak. Azok kizárólag saját, személyes célra használhatók fel, a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint.

10.9. A Megrendelő különösen nem jogosult a digitális tartalmak másolására, többszörözésére, terjesztésére, értékesítésére, harmadik személy részére történő továbbítására, nyilvános vagy zárt online csoportban történő megosztására, illetve kereskedelmi célú felhasználására.

10.10. A Szolgáltató jogosult a digitális tartalmak technikai frissítésére, javítására vagy fejlesztésére, amennyiben ez a Megrendelő szerződés alapján őt megillető jogosultságait nem csorbítja.

11. ELŐFIZETÉSES SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓ KÜLÖN SZABÁLYOK

11.1. A Szolgáltató egyes szolgáltatásait előfizetési rendszerben biztosítja. Az előfizetés a termékoldalon meghatározott időtartamra és feltételekkel biztosít hozzáférést az adott tartalmakhoz és szolgáltatásokhoz.

11.2. Az előfizetés a díj megfizetését követően aktiválódik, és az előfizetési időszak végéig biztosít hozzáférést az adott szolgáltatáshoz.

11.3. Az előfizetéshez kapcsolódó hozzáférési jogosultság személyhez kötött, harmadik személy részére nem ruházható át.

11.4. A Szolgáltató jogosult az előfizetés keretében elérhető tartalmak körét fejleszteni, módosítani vagy frissíteni, azonban a szolgáltatás lényeges tartalmát nem csökkentheti indokolatlanul.

11.5. Fogyasztónak minősülő Megrendelő esetén az online előfizetésre vonatkozó szerződés távollévők között kötött szerződésnek minősülhet, amelyre a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet elállási és felmondási szabályai irányadók. A Megrendelő e jogát a jelen ÁSZF 7. pontjában meghatározott módokon, így a honlapon elérhető online elállási funkción keresztül is gyakorolhatja.

11.6. Az előfizető jogosult az előfizetést bármikor lemondani. A lemondás a már megkezdett előfizetési időszakot nem érinti, és nem keletkeztet visszatérítési igényt, kivéve, ha jogszabály eltérően rendelkezik.

11.7. Az előfizetési időszak lejártával az előfizető hozzáférése megszűnik, kivéve, ha az előfizetés automatikusan megújuló rendszerben működik és a Megrendelő azt nem mondta le.

11.8. A Szolgáltató jogosult az előfizető hozzáférést felfüggeszteni vagy megszüntetni, amennyiben az előfizető a szolgáltatást jogellenesen használja, a hozzáférést harmadik személy részére átadja vagy a szerzői jogi rendelkezéseket megsérti.

11.9. Az előfizetés megszűnése esetén az előfizető elveszíti hozzáférést az előfizetés keretében biztosított tartalmakhoz, kivéve azokat a tartalmakat, amelyeket a Szolgáltató kifejezetten végleges hozzáféréssel biztosított.

12. WORKSHOPOKRA, KÉPZÉSEKRE ÉS ESEMÉNYEKRE VONATKOZÓ KÜLÖN SZABÁLYOK

12.1. A workshopokra, képzésekre, előadásokra és egyéb eseményekre történő jelentkezés a részvételi díj megfizetésével válik véglegessé.

12.2. A részvételi hely kizárólag az adott eseményre jogosít, és a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személyre nem ruházható át.

12.3. Fogyasztónak minősülő Megrendelő esetén a workshopra, képzésre, előadásra vagy egyéb eseményre vonatkozó online jelentkezés távollévők között kötött szerződésnek minősülhet, amelyre a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet elállási és felmondási szabályai irányadók.

12.4. A Megrendelő a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, illetve szolgáltatás esetén felmondhatja azt, kivéve, ha a jogszabály alapján az elállási vagy felmondási joga már megszűnt.

12.5. Amennyiben a Megrendelő azt kéri, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás teljesítését a 14 napos elállási/felmondási határidő lejárta előtt kezdje meg, ehhez külön, kifejezett hozzájárulását adja, és tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

12.6. A Megrendelő elállási vagy felmondási jogát a jelen ÁSZF 7. pontjában meghatározott módokon, így a honlapon elérhető online elállási funkción keresztül is gyakorolhatja.

12.7. A jogszabályon alapuló elállási vagy felmondási jog sérelme nélkül a Megrendelő az eseményen való részvételét e-mailben mondhatja le.

12.8. A lemondás időpontjának a lemondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő beérkezésének időpontja minősül.

12.9. Amennyiben a Megrendelő az eseményen nem jelenik meg, vagy a részvételt nem mondja le, a befizetett részvételi díj visszatérítésére nem jogosult, kivéve, ha jogszabály, a jelen ÁSZF vagy az adott eseményre vonatkozó külön feltételek eltérően rendelkeznek.

12.10. A Szolgáltató jogosult az esemény időpontjának, helyszínének vagy lebonyolítási módjának ésszerű módosítására. A változásról a résztvevőket a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatja.

12.11. Amennyiben az esemény a Szolgáltató érdekkörében felmerülő okból elmarad, a Megrendelő választása szerint:

- a) részt vehet a Szolgáltató által felajánlott új időpontban; vagy
- b) a befizetett részvételi díj teljes visszatérítésére jogosult.

12.12. Online esemény esetén a résztvevő köteles gondoskodni a részvételhez szükséges internetkapcsolatról és technikai feltételekről. A résztvevő oldalán felmerülő technikai problémákért a Szolgáltató nem felel.

12.13. Amennyiben az online esemény során a Szolgáltató oldalán olyan technikai hiba merül fel, amely az esemény megtartását ellehetetleníti, a Szolgáltató új időpontot biztosít, vagy a részvételi díjat visszatéríti.

12.14. Az események során átadott tananyagok, prezentációk, videófelvevételek és egyéb tartalmak szerzői jogi védelem alatt állnak. Azok engedély nélküli másolása, terjesztése, továbbítása, rögzítése vagy nyilvánosságra hozatala tilos.

13. FELELŐSSÉG

13.1. A Szolgáltató a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint felel a teljesítésben közreműködő személyek magatartásáért.

13.2. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért, amelyek a Felhasználó nem rendeltetésszerű használatából, hibás vagy hiányos adatmegadásából, illetve a Szolgáltató által adott tájékoztatások és használati feltételek figyelmen kívül hagyásából erednek, kivéve azokat az eseteket, amelyekben a felelősség kizárását vagy korlátozását jogszabály nem teszi lehetővé.

13.3. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

13.4. Szolgáltató és Megrendelő és/vagy Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

13.5. A Megrendelő és/vagy Felhasználó köteles a Szolgáltató részére megadott adatok pontosságáról gondoskodni. A hibás vagy hiányos adatmegadásból eredő késedelemért, sikertelen kézbesítésért vagy egyéb, e körbe tartozó teljesítési problémáért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

E rendelkezés nem érinti a Megrendelőt és/vagy Felhasználót jogszabály alapján megillető jogokat.

14. PANASZKEZELÉS RENDJE

14.1. A Szolgáltató célja, hogy valamennyi megrendelést szerződésszerűen, megfelelő minőségben és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően teljesítsen. Amennyiben a Megrendelőnek és/vagy Felhasználónak a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban panasza merül fel, azt a fenti elérhetőségeken keresztül közölheti.

14.2. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát a Megrendelő és/vagy Felhasználó részére átadja.

14.3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

14.4. Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbi elérhetőségeken.

14.5. A Szolgáltató a fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárás során a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően együttműködik.

14.6. Fogyasztóvédelmi hatósági eljárás

A fogyasztó panaszával fogyasztóvédelmi hatósági eljárást kezdeményezhet.

A fogyasztóvédelmi hatóságok aktuális elérhetőségei és illetékességi adatai a következő weboldalon érhetők el: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok>

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság:

Pest Vármegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Főosztály
1135 Budapest, Lehel utca 43-47.
Telefon: +36 (1) 323-5810
E-mail: fogyved@pest.gov.hu

A Szolgáltató a fogyasztói panasz kezelése során a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően tájékoztatást nyújt a fogyasztó számára rendelkezésre álló hatósági jogérvényesítési lehetőségekről.

14.7. Békéltető testületi eljárás

A fogyasztó a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében békéltető testülethez fordulhat.

Az eljárásra főszabály szerint:

- természetes személy fogyasztó esetén a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület,
- nem természetes személy fogyasztó esetén a fogyasztó székhelye szerinti békéltető testület illetékes.

A fogyasztó belföldi lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye hiányában az illetékességet a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás székhelye alapítja meg.

A fogyasztó kérelmére az előzőek szerint illetékes testület helyett a fogyasztó által megjelölt békéltető testület is eljárhat.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Pest Vármegyei Békéltető Testület
1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap: www.panaszrendezes.hu

A békéltető testületek aktuális elérhetőségei és illetékességi területei a www.bekeltetes.hu oldalon érhetők el.

A Szolgáltató a fogyasztói panasz elutasítása esetén a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően tájékoztatja a fogyasztót az ügyében illetékes békéltető testület elérhetőségeiről és a békéltető testületi eljárás kezdeményezésének lehetőségéről.

14.8. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a hatályos jogszabályok szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. Az illetékesség megállapítására a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései irányadók.

14.9. Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válasziratát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

15. ADATVÉDELEM

A Szolgáltató adatkezelésére vonatkozó részletes szabályokat az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza, amely a <https://kapcsolodoneveles.hu/egyesulet/> oldalon érhető el.

A Szolgáltató a személyes adatokat a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) rendelkezéseivel összhangban kezeli.

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyv, a fogyasztóvédelmi jogszabályok és az adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseire.